

**Szanowna Pani, Szanowny Panie,**

Miasto Dąbrowa Górnicza pracuje obecnie nad strategią rozwiązywania problemów społecznych. Strategia to dokument, który pozwala zdefiniować występujące w mieście problemy, sposoby i narzędzia wsparcia dla mieszkańców oraz metody rozwiązywania zdiagnozowanych braków. Zgodnie
z powyższym, prosimy o udział w badaniu dotyczącym dostępnych usług i oferty wsparcia mieszkańców w Dąbrowie Górniczej. Zapewniamy, że badanie jest całkowicie anonimowe, a podane informacje wykorzystane zostaną wyłącznie w celu opracowania zbiorczego raportu, w którym nie będzie możliwości zidentyfikowania pojedynczych odpowiedzi.

Z góry dziękujemy za poświęcony czas.

**Jeśli nie wskazano inaczej, prosimy zakreślić 1 odpowiedź.**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Czy jest Pan(i) mieszkańcem/mieszkanką Dąbrowy Górniczej**? |
|  | 1 | Tak | 2 | Nie |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Od jak dawna mieszka Pan(i) w Dąbrowie Górniczej?**  |
|  | 1 | mieszkam tu od urodzenia  | 2 | mieszkam tu powyżej 10 lat | 3 | mieszkam tu krócej niż 10 lat |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Czy uważa Pan(i), że Dąbrowa Górnicza jest dobrym miejscem do życia**?  |
|  | 1 | Zdecydowanie tak | 2 | Raczej tak | 3 | Raczej nie | 4 | Zdecydowanie nie | 5 | Trudno powiedzieć |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Z poniższego katalogu proszę wskazać te usługi/wsparcie, których Pani/Pana zdaniem brakuje (jest ich zbyt mało, są trudno dostępne) oraz nie brakuje (są dostępne) na ternie Dąbrowy Górniczej:**  |
|  | Żłobki i punkty opieki dla dzieci do lat 3  | 1 | brakuje | 2 | nie brakuje | 3 | trudno powiedzieć |
|  | Przedszkola i punkty przedszkolne  | 1 | brakuje | 2 | nie brakuje | 3 | trudno powiedzieć |
|  | Miejsca spędzania wolnego czasu dla dzieci i młodzieży – place zabaw, kluby, świetlice itp. | 1 | brakuje | 2 | nie brakuje | 3 | trudno powiedzieć |
|  | Miejsca wsparcia dla rodzin, w tym rodziców dzieci i młodzieży z problemami wychowawczymi | 1 | brakuje | 2 | nie brakuje | 3 | trudno powiedzieć |
|  | Miejsca wsparcia dla osób doświadczających przemocy domowej | 1 | brakuje | 2 | nie brakuje | 3 | trudno powiedzieć |
|  | Oferta wsparcia/programy dla dużych rodzin | 1 | brakuje | 2 | nie brakuje | 3 | trudno powiedzieć |
|  | Usługi wsparcia dla osób z niepełnosprawnościami i ich rodzin (usługi asystenckie, opiekuńcze) | 1 | brakuje | 2 | nie brakuje | 3 | trudno powiedzieć |
|  | Usługi wsparcia dla seniorów (kluby seniora, dzienne domy pomocy) | 1 | brakuje | 2 | nie brakuje | 3 | trudno powiedzieć |
|  | Wsparcie dla osób uzależnionych od alkoholu | 1 | brakuje | 2 | nie brakuje | 3 | trudno powiedzieć |
|  | Wsparcie dla osób uzależnionych od narkotyków, dopalaczy | 1 | brakuje | 2 | nie brakuje | 3 | trudno powiedzieć |
|  | Wsparcie dla osób chorujących psychicznie | 1 | brakuje | 2 | nie brakuje | 3 | trudno powiedzieć |
|  | Programy promocji zdrowia | 1 | brakuje | 2 | nie brakuje | 3 | trudno powiedzieć |
|  | Usługi medyczne, zdrowotne | 1 | brakuje | 2 | nie brakuje | 3 | trudno powiedzieć |
|  | Oferta wsparcia dla osób poszukujących zatrudnienia | 1 | brakuje | 2 | nie brakuje | 3 | trudno powiedzieć |
|  | Dostępność kursów i szkoleń dla osób chcących zmienić zawód  | 1 | brakuje | 2 | nie brakuje | 3 | trudno powiedzieć |
|  | Oferta zajęć pozalekcyjnych dla dzieci i młodzieży | 1 | brakuje | 2 | nie brakuje | 3 | trudno powiedzieć |
|  | Oferta zajęć i programów kierowanych do seniorów | 1 | brakuje | 2 | nie brakuje | 3 | trudno powiedzieć |
|  | Oferta wydarzeń rozrywkowych/kulturalnych | 1 | brakuje | 2 | nie brakuje | 3 | trudno powiedzieć |
|  | Miejsc aktywności społecznej, klubów, spotkań itp.  | 1 | brakuje | 2 | nie brakuje | 3 | trudno powiedzieć |
|  | Działań/aktywności stowarzyszeń i fundacji | 1 | brakuje | 2 | nie brakuje | 3 | trudno powiedzieć |
|  | Wydarzeń sportowych | 1 | brakuje | 2 | nie brakuje | 3 | trudno powiedzieć |
|  | Otwartych miejsc rekreacji i sportu (tereny zielone, miejsca aktywnej rekreacji itp.) | 1 | brakuje | 2 | nie brakuje | 3 | trudno powiedzieć |
|  | Obiektów sportowo-rekreacyjnych (hal, basenów itp.) | 1 | brakuje | 2 | nie brakuje | 3 | trudno powiedzieć |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Jakich jeszcze usług (niepieniężnych) i/lub oferty wsparcia Pani/Pana zdaniem brakuje w Dąbrowie Górniczej?** |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Dla jakich grup społecznych w Dąbrowie Górniczej brakuje oferty w szczególności – można wskazać 3 odpowiedzi:** |
|  | 1 | Dzieci | 7 | Osoby bezrobotne | 13 | Wolontariusze |
| 2 | Młodzież szkolna | 8 | Osoby bez wykształcenia | 14 | Osoby w wieku średnim |
| 3 | Osoby młode, wchodzące na rynek pracy | 9 | Osoby uzależnione | 15 | Osoby chorujące psychicznie |
| 4 | Samotni rodzice  | 10 | Osoby z niepełnosprawnościami | 16 | Seniorzy |
| 5 | Osoby ubogie | 11 | Osoby samotne | 17 | Pełnoletni mieszkańcy |
| 6 | Osoby bezdomne | 12 | Cudzoziemcy | 18 | Inne |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Proszę określić jak ocenia Pani/Pan jakość poszczególnych usług/wsparcia w Dąbrowie Górniczej:**  |
|  | Oferta dla dzieci | 1 |  bardzo źle | 2 | źle | 3 | ani dobrze, ani źle | 4 | dobrze | 5 | bardzo dobrze |
|  | Oferta dla młodzieży | 1 |  bardzo źle | 2 | źle | 3 | ani dobrze, ani źle | 4 | dobrze | 5 | bardzo dobrze |
|  | Oferta dla osób dorosłych, aktywnych zawodowo | 1 |  bardzo źle | 2 | źle | 3 | ani dobrze, ani źle | 4 | dobrze | 5 | bardzo dobrze |
|  | Oferta dla seniorów  | 1 |  bardzo źle | 2 | źle | 3 | ani dobrze, ani źle | 4 | dobrze | 5 | bardzo dobrze |
|  | Oferta dla osób bezrobotnych | 1 |  bardzo źle | 2 | źle | 3 | ani dobrze, ani źle | 4 | dobrze | 5 | bardzo dobrze |
|  | Oferta dla osób z niepełnosprawnościami | 1 |  bardzo źle | 2 | źle | 3 | ani dobrze, ani źle | 4 | dobrze | 5 | bardzo dobrze |
|  | Oferta dla rodziców/opiekunów osób z niepełnosprawnościami | 1 |  bardzo źle | 2 | źle | 3 | ani dobrze, ani źle | 4 | dobrze | 5 | bardzo dobrze |
|  | Oferta sportowo-rekreacyjna dla mieszkańców  | 1 |  bardzo źle | 2 | źle | 3 | ani dobrze, ani źle | 4 | dobrze | 5 | bardzo dobrze |
|  | Oferta dla osób uzależnionych  | 1 |  bardzo źle | 2 | źle | 3 | ani dobrze, ani źle | 4 | dobrze | 5 | bardzo dobrze |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Spośród wymienionych problemów społecznych proszę wskazać, na ile każdy z nich określa Pani/Pan jako poważny problem w Dąbrowie Górniczej:**  |
|  | Nadużywanie alkoholu | 1 | poważny  | 2 | umiarkowany | 3 | niewielki | 4 | nie występuje | 5 | trudno powiedzieć |
|  | Bezdomność | 1 | poważny  | 2 | umiarkowany | 3 | niewielki | 4 | nie występuje | 5 | trudno powiedzieć |
|  | Przemoc rówieśnicza wśród dzieci i młodzieży | 1 | poważny  | 2 | umiarkowany | 3 | niewielki | 4 | nie występuje | 5 | trudno powiedzieć |
|  | Niszczenie mienia przez wandali | 1 | poważny  | 2 | umiarkowany | 3 | niewielki | 4 | nie występuje | 5 | trudno powiedzieć |
|  | Trudna sytuacja finansowa rodzin (bieda, ubóstwo) | 1 | poważny  | 2 | umiarkowany | 3 | niewielki | 4 | nie występuje | 5 | trudno powiedzieć |
|  | Bezrobocie | 1 | poważny  | 2 | umiarkowany | 3 | niewielki | 4 | nie występuje | 5 | trudno powiedzieć |
|  | Przemoc w miejscach publicznych | 1 | poważny  | 2 | umiarkowany | 3 | niewielki | 4 | nie występuje | 5 | trudno powiedzieć |
|  | Przemoc w rodzinie  | 1 | poważny  | 2 | umiarkowany | 3 | niewielki | 4 | nie występuje | 5 | trudno powiedzieć |
|  | Narkomania, dopalacze  | 1 | poważny  | 2 | umiarkowany | 3 | niewielki | 4 | nie występuje | 5 | trudno powiedzieć |
|  | Włamania, kradzieże  | 1 | poważny  | 2 | umiarkowany | 3 | niewielki | 4 | nie występuje | 5 | trudno powiedzieć |
|  | Trudne warunki mieszkaniowe  | 1 | poważny  | 2 | umiarkowany | 3 | niewielki | 4 | nie występuje | 5 | trudno powiedzieć |
|  | Zanik więzi społecznych  | 1 | poważny  | 2 | umiarkowany | 3 | niewielki | 4 | nie występuje | 5 | trudno powiedzieć |
|  | Samotność osób starszych | 1 | poważny  | 2 | umiarkowany | 3 | niewielki | 4 | nie występuje | 5 | trudno powiedzieć |
|  | Niewydolność opiekuńczo-wychowawcza rodzin | 1 | poważny  | 2 | umiarkowany | 3 | niewielki | 4 | nie występuje | 5 | trudno powiedzieć |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Jakie inne problemy dostrzega lub uważa Pani/Pan za poważne w mieście?**  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Czy wie Pani/Pan gdzie udać się po pomoc/wsparcie w razie, gdyby któryś z wyżej wymienionych problemów dotyczył Panią/Pana osobiście?**  |
|  | 5 | Zdecydowanie tak | 4 | Raczej tak | 3 | Raczej nie | 2 | Zdecydowanie nie | 1 | Trudno powiedzieć |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Gdzie, lub do kogo zwrócił(a)by się Pani/Pan po pomoc w razie, gdyby któryś z tych problemów dotyczył Pani/Pana lub Pani/Pana najbliższych? – można wskazać 3 najważniejsze odpowiedzi**  |
|  | 1 | Przyjaciele | 8 | Kurator, pomoc z sądu, prokuratury | 15 | Organizacja pozarządowa |
| 2 | Policja, dzielnicowy | 9 | Duchowny, ksiądz | 16 | Telefon zaufania |
| 3 | Pracownik socjalny | 10 | Koleżanki/koledzy z pracy | 17 | Pracownik i/lub pedagog ze szkoły lub świetlicy |
| 4 | Członkowie mojej rodziny | 11 | Dalsi znajomi | 18 | Pracownik ochrony zdrowia |
| 5 | Sąsiedzi | 12 | Asystent rodziny | 19 | Urząd miasta  |
| 6 | Grupy wsparcia, grupy samopomocowe | 13 | Przedstawiciele instytucji pomocowych | 20 | Inna osoba, lub instytucja |
| 7 | Psycholog w odpowiednich instytucjach, organizacjach | 14 | Prawnik, np. w ramach konsultacji prawnych | 21 | Nie wiem, trudno powiedzieć |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Z jakich wydatków Pani/Pan musi najczęściej rezygnować ze względu na aktualną sytuację materialną – można wskazać dowolną liczbę odpowiedzi:** |
|  | 1 | Remont mieszkania | 5 | Leczenie, opieka zdrowotna | 9 | Zakup sprzętu RTV/AGD |
| 2 | Udział w kulturze, rozrywce | 6 | Czynsz, media | 10 | Edukacja, rozwój osobisty |
| 3 | Jedzenie | 7 | Pomoc innym członkom rodziny | 11 | Na wielu rzeczach, muszę oszczędzać na czym się da |
| 4 | Odzież, obuwie | 8 | Urlop, wakacje | 12 | Na żadnym z wymienionych elementów, moja sytuacja materialna jest korzystna |

|  |
| --- |
| **Metryka** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Płeć** | 1 | kobieta | 2 | mężczyzna |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Przedział wiekowy** | 1 | Do 18 | 2 | 18-24 | 3 | 25-34 | 4 | 35-44 | 5 | 45-54 | 6 | 55-64 | 7 | 65 i więcej |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Wykształcenie** | 1 | wyższe | 2 | średnie, średnie branżowe | 3 | zasadnicze zawodowe, zasadnicze branżowe | 4 | gimnazjalne, podstawowe |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **Status na rynku pracy***Proszę zaznaczyć wszystkie pasujące odpowiedzi* | 1 | pracujący | 2 | prowadzący działalność | 3 | rolnik  | 4 | nie pracuje, zajmuje się domem |
| 5 | uczeń, student | 6 | emeryt, rencista | 7 | bezrobotny | 8 | inne |

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **1**
 | **Które z wymienionych określeń najlepiej charakteryzuje sposób gospodarowania pieniędzmi w Pana(i) gospodarstwie domowym?** |
| 1 | **żyjemy bardzo biednie** – nie starcza nam (mi) nawet na podstawowe potrzeby |
| 2 | **żyjemy skromnie** – musimy na co dzień oszczędnie gospodarować |
| 3 | **żyjemy średnio** – starcza nam na co dzień, ale musimy oszczędzać na poważniejsze zakupy |
| 4 | **żyjemy dobrze** – starcza nam na wiele bez specjalnego oszczędzania  |
| 5 | **żyjemy bardzo dobrze** – mogę (możemy) sobie pozwolić na pewien luksus |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Czy należy Pan(i) do którejś z wymienionych grup:** *Proszę zaznaczyć wszystkie pasujące odpowiedzi* |
| 1 | Osoba wychowująca dziecko do lat 3 | 2 | Samotny rodzic | 3 | Osoba bezrobotna |
| 4 | Osoba z niepełnosprawnością | 5 | Osoba samotnie gospodarująca | 6 | Osoba należąca do mniejszości etnicznej  |
| 7 | Obcokrajowiec  | 8 | Osoba w wieku 60+ | 9 | Żadna z wymienionych |

**Dziękujemy za udział w badaniu.**