

Procedura przyjmowania klientów Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Dąbrowie Górniczej w sytuacji zagrożenia wystąpieniem COVID -19

- Wizyty do specjalistów Poradni umawiane są przez sekretariat poradni telefonicznie: **32 262-38-11 , 32 262- 53-50 w godz. 7:30- 15.30**. Wszystkie umówione w sekretariacie wizyty będą potwierdzane telefonicznie przez pracownika Poradni- psychologa, pedagoga, logopedę, doradcę zawodowego.
- W przypadku , gdy nie możecie się Państwo zgłosić z dzieckiem na umówioną wizytę , prosimy o jak najwcześniejsze powiadomienie nas o tym fakcie. Jeśli dziecko lub rodzic był w ciągu ostatnich dwóch tygodni z wizytą w poradni i stwierdzono u dziecka/ rodzica zakażenie COVID-19 prosimy o niezwłoczne powiadomienie dyrektora Poradni.
- **Rodzic, opiekun , pełnoletni uczeń przy potwierdzaniu terminu wizyty są informowani ,że w Poradni przyjmowane są tylko dzieci / rodzice / opiekunowie / nauczyciele bez objawów chorobowych sugerujących chorobę zakaźną. Do placówki nie mogą zatem przychodzić osoby z objawami infekcji dróg oddechowych, przebywające na kwarantannie lub w izolacji w warunkach domowych lub w izolacji.**
- **Do Poradni przychodzi jeden rodzic/opiekun z dzieckiem.**
- Pracownik podaje datę i godzinę, lokalizację (parter , I, II piętro) i numer gabinetu, w którym odbędzie się wizyta diagnostyczna lub terapeutyczna. Ruch klientów w pomieszczeniach i na korytarzach poradni jest regulowany godzinami przyjęć klientów, aby nie doprowadzić do gromadzenia się osób , prosimy o **PUNKTUALNE stawienie się na wizytę, nie wcześniej niż 5 min. przed wyznaczoną wizytą.**
- Prosimy, aby na wizytę z dzieckiem mieli Państwo wypełnione wszystkie wymagane dokumenty znajdujące się na stronie internetowej Poradni www.poradnia.dabrowa.pl **w zakładce – do pobrania-** tj. wniosek o przeprowadzenie diagnozy, oświadczenie o sprawowaniu opieki nad dzieckiem oraz dokument potwierdzający fakt zapoznania się z klauzulą RODO i bycia prawnym opiekunem dziecka. **Po przeprowadzeniu badań diagnostycznych w poradni i skompletowaniu wymaganych dokumentów– (od lekarza , opinii ze szkoły) - wniosek o wydanie orzeczenia/opinii.**
- W przypadku wątpliwości dotyczących wypełnianych wniosków prosimy o ponowny kontakt z przeprowadzającym badanie pracownikiem poradni.
- Prosimy również o **dostarczenie posiadanych dokumentów istotnych dla diagnozowanego problemu:**
 - - oryginału/ów zaświadczenia/ń lekarskiego/lekarskich i ewentualnie kserokopii innej dokumentacji medycznej, - książeczki zdrowia, opinii psychologiczno- pedagogicznych wydanych poza naszą Poradnią,
 - - opinii z przedszkola, szkoły. W przypadku ubiegania się kontynuację kształcenia specjalnego, opinia powinna zawierać wielospecjalistyczną ocenę poziomu funkcjonowania dziecka,
- **Przed wizytą w Poradni prosimy Państwa o przeprowadzenie spokojnej rozmowy z dzieckiem** na poziomie dostosowanym do jego możliwości percepcyjnych – zapoznanie z celem wizyty, przebiegiem (rozmowa ze specjalistą poradni odpowiadanie na pytania, rysowanie, czytanie , pisanie wykonywanie testów).Ważne ,żeby powiedzieć dziecku o tym, że podczas wizyty w poradni będą zachowane zasady bezpieczeństwa Przypomnieć dziecku o podstawowych zasadach higieny. Podkreślić że powinno ono **unikać dotykania oczu, nosa i ust, kichać w zagięcie łokcia i nie podawać ręki na powitanie. Zwrócić uwagę na odpowiedni sposób zasłania twarzy podczas kichania czy kasłania, przestrzeganiu 1.5**

odległości podczas oczekiwania na korytarzu. Upредить o pomiarze temperatury ciała termometrem bezdotykowym – jeśli Rodzic wyraża na nią zgodę.

- **W dniu wizyty rodzic wypełnia ankietę o stanie zdrowia swojego i swojego dziecka** i zabiera z sobą do poradni. Ankieta dostępna jest na stronie internetowej poradni www.poradnia.dabrowa.pl Wyraża w niej zgodę na przeprowadzenie badania w sytuacji epidemii koronawirusa SARS-COV-2 i pomiar temperatury ,
- Prosimy o **wyposażenie dziecka w 2 maseczki** na zmianę (diagnoza może trwać do 1,5 godziny), chusteczki higieniczne jednorazowego użytku, oraz **przybory szkolne**: 2 zastrugane ołówki, gumkę, temperówkę , długopis lub inne narzędzie pisarskie, jeśli dziecko się nim posługuje ,a w przypadku małych dzieci - z klas I-III- kredki . Dla małego dziecka można przynieść zdezynfekowaną zabawkę- dla bezpieczeństwa z gabinetów poradni zabawki zostały usunięte.

Jeśli dziecko korzysta z okularów lub aparatu słuchowego należy je zabrać.

- **Od dziecka do lat 4 nie wymaga się zakładania maseczki.** Maseczki nie wymagamy również od osób, które nie mogą zakrywać ust lub nosa z powodu stanu zdrowia, całościowych zaburzeń rozwoju, zaburzeń psychicznych, niepełnosprawności intelektualnej w stopniu umiarkowanym , znacznym lub głębokim oraz osób mających trudności w samodzielnym zakryciu lub odkryciu ust.
- **Na terenie poradni obowiązuje zakrywanie ust i nosa przez rodziców i opiekunów dzieci.**
- Po wejściu do budynku poradni - **Rodzic z dzieckiem udaje się na I piętro do sekretariatu PPP** (schody do góry, w lewo od wejścia). Zatrzymuje się na wyznaczonej linii i spokojnie czeka, jeśli przed wejściem do sekretariatu obsługiwany jest inny rodzic. Podczas pobytu w poradni korzysta z miejsc oznaczonych, oddalonych od siebie o co najmniej 1,5 m.
- W drzwiach sekretariatu, oddaje ankietę o stanie zdrowia.-**Po wykonaniu pomiaru temperatury, udaje się z dzieckiem do łazienki w celu dokładnego umycia rąk dziecka i swoich – zgodnie z instrukcją – min. 30 sek. mydłem zawierającym płyn antybakteryjny. Obowiązkowo przeprowadza ponadto dezynfekcję rąk swoich i dziecka wg instrukcji, dostępnym środkiem wirusobójczym.**
- **-Następnie udaje się do gabinetu** ,, w którym prowadzona jest diagnoza. **Dokumenty złożone przez rodzica podlegają 48- godzinnej kwarantannie.** Dlatego wszelkie wątpliwości dotyczące prawidłowości ich wypełnienia należy zgłosić pracownikowi przyjmującemu dokumenty.
- Standardy badań diagnostycznych wymagają przeprowadzenia badania w bezpośrednim kontakcie z diagnostą – w większości przypadków nie ma możliwości zachowania 1,5-metrowej odległości przez cały czas trwania wizyty dziecka w gabinecie
- W przypadku małych dzieci lub dzieci z głębszymi niepełnosprawnościami może zaistnieć konieczność obecności rodzica podczas badania. Z uwagi na konieczność utrzymania zalecanej odległości , rodzic zostanie poproszony o zajęcie miejsca na krześle przy drzwiach wejściowych. W innych przypadkach będzie oczekiwał na korytarzu poradni, **przestrzegając, 1,5m odległości od innych klientów i pracowników poradni.** Prosimy o nie przemieszczanie się bez potrzeby po korytarzu.
- **Uwaga : Jeśli w trakcie badania pracownik zauważy u dziecka lub rodzica niepokojące objawy wskazujące na infekcję wirusową – badanie zostaje przerwane** , a dziecko i rodzic udaje się do izolowanego pomieszczenia, celem dalszego wyjaśnienia sytuacji.
- **Po zakończonym badaniu , rodzic opuszcza niezwłocznie pomieszczenie poradni.**
- Jeśli istnieje potrzeba zmiany maseczki- użytą rodzic wrzuca do zamkniętego kosza , wyłożonego workiem foliowym, znajdującego się w łazience. Korzysta z wywieszonych instrukcji bezpiecznego zakładania i zdejmowania maseczek / rękawiczek.

- Terapia psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna odbywa się w trybie stacjonarnym. Terapia grupowa odbywa się w małych grupach .Ilość dzieci w terapii grupowej , z uwagi na różną wielkość dostępnych pomieszczeń , ustalana jest przez prowadzącego.
- Po odbiór opinii/ orzeczeń / informacji o wynikach diagnozy należy zgłaszać się do sekretariatu, w godzinach jego pracy. Oczekując na odbiór dokumentu należy zachowywać 1,5 m odległość od innych osób.
- Zaleca się śledzenie informacji Głównego Inspektora Sanitarnego i Ministra Zdrowia dostępnych na stronach <https://gis.gov.pl> lub <https://gov.pl/web/koronawirus>, a także obowiązujących przepisów prawa
- Za utrudnienia podyktowane troską o zdrowie Państwa i Państwa dzieci i pracowników poradni - przepraszamy. Zapewniamy, że dołożymy wszelkich , możliwych starań, aby wizyta w Poradni była bezpieczna. Prosimy o śledzenie naszej strony internetowej - o wszelkich ewentualnych zmianach w działalności poradni będziemy Państwa informowali niezwłocznie po wprowadzeniu zmian.

Nowak Jolanta

Dyrektor Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej

w Dąbrowie Górniczej

Procedura obowiązuje od 1 września 2020 r.