

**Procedura przyjmowania klientów Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej w Dąbrowie
Górniczej w sytuacji zagrożenia wystąpieniem COVID -19**

Obowiązuje od 19.10 – 30.10.2020r.

W związku ze zmianami w organizacji pracy poradni tj. wdrożeniem modelu hybrydowego funkcjonowania poradni , informujemy:

- Wizyty do specjalistów Poradni umawiane są przez sekretariat poradni telefonicznie:
32 262-38-11 , 32 262- 53-50 w godz. 7:30- 15.30.
- Wszystkie umówione w sekretariacie wizyty będą potwierdzane telefonicznie przez pracownika Poradni- psychologa, pedagoga, logopedę, doradcę zawodowego.
- Po potwierdzeniu woli skorzystania z wizyty, przeprowadza się lub ustala się z rodzicem termin przeprowadzenia pogłębionego **wywiadu diagnostycznego**, mającego na celu rozpoznanie problemów dziecka, jego sytuacji edukacyjnej, wychowawczej, zdrowotnej, wymagającej bezpośredniej diagnozy na terenie PPP. **Wywiad zostanie przeprowadzony telefonicznie.** Pracownik w rozmowie informuje rodzica, że w poradni **przyjmowane są tylko osoby zdrowe, bez objawów chorobowych sugerujących chorobę zakaźną.** Do placówki nie mogą przychodzić osoby chore, przebywające na kwarantannie lub w izolacji domowej.
- Jeżeli jest zaplanowana kolejna wizyta w poradni - specjalista potwierdza telefonicznie termin badania psychologicznego/ pedagogicznego/ logopedycznego / porady zawodowej.
- Na wizytę w poradni zgłasza się dziecko z jednym opiekunem, bez osób towarzyszących.

Pracownik podaje datę i godzinę, lokalizację (parter , I, II piętro) i numer gabinetu, w którym odbędzie się badanie. Ruch klientów w pomieszczeniach i na korytarzach poradni jest regulowany godzinami przyjęć klientów, aby nie doprowadzić do gromadzenia się osób- dlatego prosimy o **PUNKTUALNE stawienie się na wizytę.**

- Prosimy, aby na wizytę z dzieckiem mieli Państwo wypełnione wszystkie wymagane dokumenty znajdujące się na stronie internetowej Poradni www.poradnia.dabrowa.pl **w zakładce – do pobrania-** tj. wnioski o przeprowadzenie diagnozy, oświadczenie o sprawowaniu opieki nad dzieckiem oraz dokument potwierdzający fakt zapoznania się z klauzulą RODO i bycia prawnym opiekunem dziecka. **Po przeprowadzeniu badań diagnostycznych i skompletowaniu wymaganych dokumentów– wnioski o wydanie orzeczenia/opinii.**
- W przypadku wątpliwości dotyczących wypełnianych wniosków prosimy o ponowny kontakt z przeprowadzającym wywiad pracownikiem poradni.
- Prosimy również o **dostarczenie posiadanych dokumentów istotnych dla diagnozowanego problemu:**
 - oryginału/ów zaświadczenia/ń lekarskiego/lekarskich i ewentualnie kserokopii innej dokumentacji medycznej, opinii psychologiczno- pedagogicznych wydanych poza naszą Poradnią,
 - opinii z przedszkola, szkoły; w przypadku ubiegania się o kontynuację kształcenia specjalnego, opinia powinna zawierać wielospecjalistyczną ocenę poziomu funkcjonowania dziecka,
 - książeczki zdrowia.

- **Przed wizytą w Poradni prosimy Państwa o przeprowadzenie spokojnej rozmowy z dzieckiem** na poziomie dostosowanym do jego możliwości percepcyjnych – zapoznanie z celem wizyty, przebiegiem (rozmowa ze specjalistą poradni odpowiadanie na pytania, rysowanie, czytanie, pisanie, wykonywanie testów). Powiedz dziecku o tym, że podczas wizyty w poradni będą zachowane zasady bezpieczeństwa (Pani psycholog/ pedagog będzie miała maseczkę, ewentualnie przyłbicę. Przypomnij dziecku o podstawowych zasadach higieny. Podkreśl, że powinno ono unikać dotykania oczu, nosa i ust i nie podawać ręki na powitanie. Zwróć uwagę na odpowiedni sposób zasłania twarzy podczas kichania czy kasłania. Uprzedź o pomiarze temperatury ciała – jeśli wyrażasz na nią zgodę.
- **W dniu wizyty rodzic wypełnia ankietę o stanie zdrowia swojego i swojego dziecka** i zabiera z sobą do poradni. Ankieta dostępna jest na stronie internetowej poradni www.poradnia.dabrowa.pl Wyraża w niej zgodę na przeprowadzenie badania w sytuacji epidemii koronawirusa SARS-COV-2.
- Prosimy o **wyposażenie dziecka w środki ochrony indywidualnej** : maseczki na zmianę (diagnoza może trwać do 1,5 godziny), chusteczki higieniczne jednorazowego użytku oraz **przybory szkolne**: 2 zastrugane ołówki, gumkę, temperówkę, długopis lub inne narzędzie pisarskie, jeśli dziecko się nim posługuje, a w przypadku małych dzieci - z klas I-III- kredki. Dla małego dziecka można przynieść zdezynfekowaną zabawkę - dla bezpieczeństwa z gabinetów poradni zabawki zostały usunięte.

Jeśli dziecko korzysta z okularów lub aparatu słuchowego należy je zabrać.

- Od dziecka do lat 4 nie wymaga się zakładania maseczki. Maseczki nie wymagamy również od osób, które nie mogą zakrywać ust lub nosa z powodu stanu zdrowia, całościowych zaburzeń rozwoju, zaburzeń psychicznych, niepełnosprawności intelektualnej w stopniu umiarkowanym , znacznym lub głębokim oraz osób mających trudności w samodzielnym zakryciu lub odkryciu ust.
- **Na terenie poradni obowiązuje zakrywanie ust i nosa przez rodziców i opiekunów dzieci poradni** – prosimy o zabranie z sobą maseczki.
- Po wejściu do budynku poradni - **Rodzic z dzieckiem udaje się na I piętro do sekretariatu PPP**. Zatrzymuje się na wyznaczonej linii i spokojnie czeka, jeśli przed wejściem do sekretariatu obsługiwany jest inny rodzic. Następnie oddaje ankietę o stanie zdrowia, obowiązkowo **przeprowadza dezynfekcję rąk swoich i dziecka wg instrukcji lub udaje się z dzieckiem do łazienki w celu dokładnego umycia rąk – zgodnie z instrukcją – min. 30 sek. mydłem zawierającym płyn antybakteryjny.**

-Po wykonaniu **pomiaru temperatury, udaje się do gabinetu**, oddaje wnioski o badanie i przyniesione dokumenty oraz zostawia z nim dziecko. **Dokumenty złożone przez rodzica podlegają 72-godzinnej kwarantannie**, dlatego wszelkie wątpliwości dotyczące prawidłowości ich wypełnienia należy zgłosić.

- Standardy badań diagnostycznych wymagają przeprowadzenia badania bezpośrednim kontakcie z diagnostą – w większości przypadków nie ma możliwości zachowania 1,5 - metrowej odległości przez cały czas trwania wizyty dziecka w gabinecie.

Uwaga : Jeśli w trakcie badania pracownik zauważy u dziecka lub rodzica niepokojące objawy wskazujące na infekcję wirusową – badanie zostaje przerwane , a dziecko i rodzic udaje się do izolowanego pomieszczenia, celem dalszego wyjaśnienia sytuacji.

- W przypadku małych dzieci lub dzieci z głębszymi niepełnosprawnościami może zaistnieć konieczność obecności rodzica podczas badania. Z uwagi na konieczność utrzymania zalecanej odległości , rodzic zostanie poproszony o zajęcie miejsca na krześle przy drzwiach wejściowych. W innych przypadkach będzie oczekiwał na korytarzu poradni, **przestrzegając 1,5 m odległości od innych klientów i pracowników poradni.** Prosimy o nie przemieszczanie się bez potrzeby po korytarzu.
- **Po zakończonym badaniu i ewentualnym uzupełnieniu treści wywiadu rodzic opuszcza niezwłocznie pomieszczenie poradni.** Jeśli istnieje taka potrzeba wszystkie zużyte środki ochrony osobistej wrzuca do zamykanego kosza, wyłożonego workiem foliowym, znajdującego się w łazience. Korzysta z wywieszonych instrukcji bezpiecznego zakładania i zdejmowania maseczki,
- **Wyniki badań i porada, w tym kolejne terminy badań, zostaną przekazane w formie uzgodnionej z diagnostą - w rozmowie telefonicznej, bezpośrednio po badaniu, lub jeśli problem wymaga szerszego omówienia podczas osobnej wizyty rodzica w poradni.** O terminie zespołu orzekającego i możliwości przedstawienia na nim swojego stanowiska zostanie powiadomiony w sposób ustalony z diagnostą.
- **Terapia psychologiczna, pedagogiczna, logopedyczna prowadzona jest w trybie stacjonarnym.** Jednak z uwagi na epidemię, na uzasadniony wniosek rodzica/ pełnoletniego ucznia. po akceptacji prowadzącego specjalisty, możliwa jest terapia z wykorzystaniem technik zdalnych

Za utrudnienia podyktowane troską o zdrowie Państwa i Państwa dzieci i pracowników poradni - przepraszamy. Zapewniamy, że dołożymy wszelkich , możliwych starań, aby wizyta w poradni była bezpieczna. Szanowni Państwo bądźmy odpowiedzialni, gdyż tylko taka postawa minimalizuje ryzyko zakażenia i chroni nasze zdrowie.

Jolanta Nowak

Dyrektor Poradni Psychologiczno – Pedagogicznej
w Dąbrowie Górniczej

